

# 1855 전국대표번호 서비스

## 비즈니스 파트너 전국 단일 대표번호

전국 어디에서나 단일번호 1855-XXXX로 전화를 걸면 지정된 전화번호(본/지사 콜센터)로 자동 연결해 주는 서비스입니다.

### 서비스 구성도



### 서비스 특징점

- **효과적인 사업장 홍보** 전국 여러 개 사업장의 일반전화번호를 1855 대표번호 하나로 통합 가능하며 사업장 홍보를 통해 고객 인지도 향상
- **저렴한 이용료** 통화료가 발신자 부담이라 별도의 추가 비용이 발생하지 않으며 고객은 대표번호 이용료만 납부
- **편리한 번호 관리**  
사업장 이전 또는 일반 전화번호 변경 시에도 기존 대표번호 그대로 이용 가능  
통신사업자간 번호이동이 가능하여 이용중인 대표번호를 변경하지 않고 서비스이전 가입 가능
- **효율적인 고객지원 및 관리 기능** 고객의 발신지역 또는 시간에 따라 미리 지정된 전화번호로 연결하여, 효율적인 고객 관리 가능(랜덤/비율 순차 등 호제어 가능)
- **편리한 ARS 관리 기능** ARS 신청시 웹기반 안내멘트 관리 기능 제공

### 부가 서비스

구분	설명
발신지별 착신지정	전국 발신지역별로 연결 전화번호를 지정 가능
일정별 착신지정	특정 일시(시간, 일, 월, 년, 특정일)에 따라 연결 전화번호 지정 가능
발신호 차단/허용	특정 발신호 발신지에 대한 차단/허용 가능
호분배	수신 전화번호별로 수신비율을 설정하여 착신하는 기능
호전환	수신 전화번호별 통화중/부재중 무조건시 미리 지정한 수신번호로 호를 연결(순차적 착신 가능)
웹 포탈 서비스	고객별 웹포탈 제공
114번호안내	전국대표번호를 114로 안내 가능
ARS 서비스(유료)	별도의 장비 없이 고객 맞춤형 ARS 제작 가능
ARS 플러스(유료)	고객 맞춤형 ARS/표준형 기능, 서비스 통계 기능 제공

### 서비스 요금

서비스 구분	발신	착신	통화요금
기본형	유선/인터넷전화	LG헬로비전 인터넷전화	42.9원 / 180초
		타사 유선인터넷전화	71.5원 / 180초
분리과금형	유선/인터넷전화	타사 유선인터넷전화	42.9원 / 180초
			기본형 통화료에서 39원 / 3분을 차감한 금액은 고객이 부담함
기본료	1등급(40회선), 2등급(20회선), 3등급(15회선), 4등급(8회선)		11,000원 / 회선

※ 발신자 부담 서비스, 이동전화 발신은 발신자의 이동전화 요금 적용  
 ※ 이동전화로 호전환 서비스 이용시 12.87원 / 10초의 요금을 부담함