

A cityscape at sunset with a network overlay. The background shows a dense urban area with many buildings, including a prominent tower on a hill in the distance. The sky is a mix of orange and purple. Overlaid on the image is a network of blue dots connected by lines, with a large, glowing, curved line arching over the city.

Life's Good & It would be even Better with **LG HelloVision**

LG헬로비전 기업 상품 서비스 소개

지역발전과 문제해결을 위해
ICT 전문기업인 LG헬로비전이 함께 합니다

Life's Good & It would be even Better with **LG HelloVision**

지역발전과 문제해결을 위해
ICT전문기업인 LG헬로비전이 함께 합니다.

1. 회사 소개

1. 일반 현황
2. 사업 현황
3. 사업 권역
4. 기업 고객 현황
5. 기업 사업 및 지원 조직

 **LG HelloVision**

대한민국 No.1 MSO, LG헬로비전

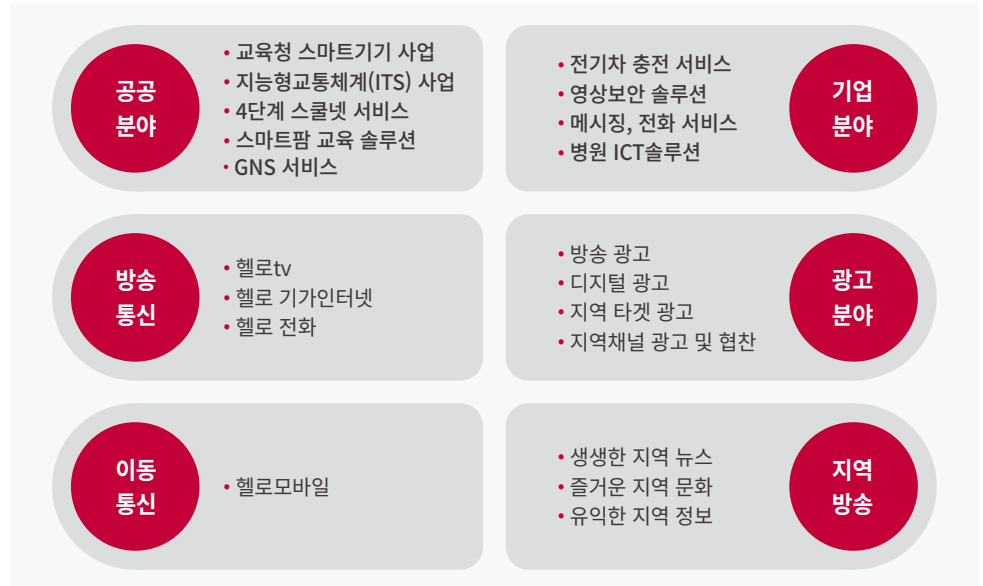
LG헬로비전은 국내 최대의 MSO로서 기술과 사람과 지역을 연결하여 새로운 미래생활을 선도하는 지역전문 종합 ICT 기업입니다. 지역전용 TV채널의 제작/운영과 병행하여 지역발전을 위한 다양한 지역 특화된 솔루션을 제공하고 있으며 지역사회와 20년 이상 함께하고 있습니다.

1. 일반 현황

회사명	(주)LG헬로비전	대표자명	송구영
기술용역 등록분야	• 전기, 건설 – 신재생에너지전문기업, 전기공사업 • 제조업 – 통신기기, 영상물제작 및 배급, 방송장비 • 도소매 – 방송장치, 전화권유판매업 • 통신업 – 기간통신산업, 별정통신산업, 부가통신업 • 서비스 – 초고속정보통신망, 지능형전력망사업 등 전기사업 종합중계유선방송, 국제회의, 컨벤션업, 소프트웨어 자문개발, 온라인방송사업, 광고 및 홍보대행, 공연, 전시, 행사기획 및 대행업		
면허/허가/등록증 보유현황	기간통신사업자, 국가정보통신서비스사업자, 정보통신공사사업자, 소프트웨어사업자, 종합유선방송사업자, IPTV사업자 등		
주소	• 서울특별시 마포구 월드컵북로56길 19 상암디지털드림타워		
전화 번호	• 1855-1000		
회사설립년도	• 2000년 3월		
해당부문종사기간	• 2000년 3월 ~ 현재(19년 8개월)		
주요 연혁 (요약)	• 2021 : 경남교육청 스마트기기 사업 주사업자 선정 지능형교통체계(ITS) 사업 망/장비 공급 (강릉, 경주, 김포) 스마트팜 교육 솔루션 사업 본격화 4단계 스쿨넷(강원, 경북, 충남, 충북)서비스 회선, 장비 공급 • 2020 : 클라우드 서비스 보안인증(CSAP) 획득 기가인터넷 커버리지 99% 확대 헬로tv 아이들나라 서비스 출시 • 2019 : 종합재난관리시스템 안전문화대상 최우수상 수상 아파트 중심 전기차 충전사업 진출 • 2018 : 스마트 에너지 사업 '파워 클라우드' 개시 ICT 융합 지역형 CSV 플랫폼 '꿈마을 연구소' 출범		

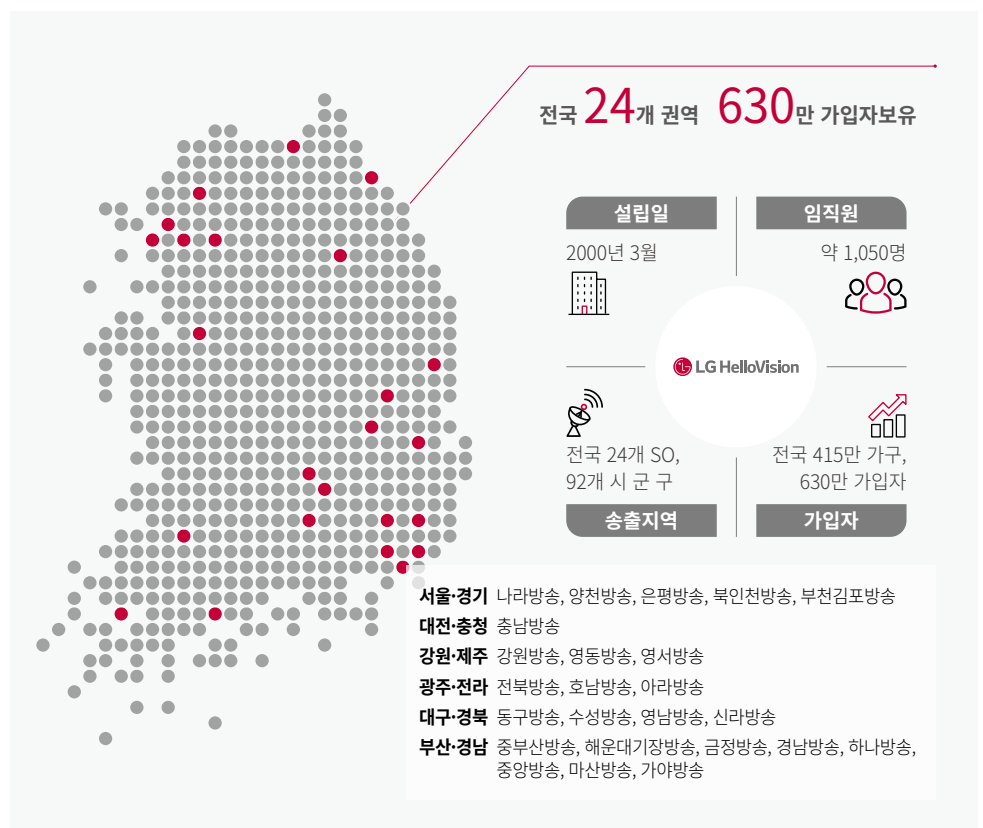
2. 사업 현황

LG헬로비전은 방송통신 인프라를 기반으로 하여 공공·기업 고객에게 지역에 적합한 다양한 솔루션을 제공하여 대형 통신사와 비교하여 차별화된 지역기반의 사업을 전개하고 있습니다.



3. 사업 권역

24개 권역에서 92개 시·군·구 대상으로 방송통신 서비스를 제공하며, 630만 가입자를 보유하고 있습니다.



4. 기업 고객 현황

LG헬로비전은 국가정보통신서비스(GNS) 사업자이며, 지자체, 교육청의 경쟁입찰 사업에 참여하여 2021년에는 교육청 스쿨넷사업, 교육청 스마트기기 보급사업, 지능형교통체계(ITS), 팜교육 솔루션 분야에서 신규 고객을 확보하여 지역사업의 범위를 확대하고 있습니다.

지자체

인천시 계양구청, 부평구청 등 전국 24개 권역 내 **지자체에 1,200개 ICT 서비스 제공 중**

인천시 계양구청/부평구청/김포/연천/경원선LTE-R, 부천시

• CCTV전용선, ITS, 팜교육, LTE-R, 방송/인터넷 서비스 제공

강원도 강릉/원주/춘천/양양/정선/고성/양구

• CCTV 전용선/LTE VoIP비상벨 외 방송/인터넷 서비스 제공

충남 당진/서산/태안/청양/환경연구원

• CCTV전용선, 스쿨넷 회선, 영상전송(H/E방식) 외 방송/인터넷 서비스 제공

경북 영주/경주/대구

• CCTV전용선/ITS/팜교육/영상전송(H/E방식) 외 방송/인터넷 서비스 제공

경남 의령군/도교육청

• CCTV전용선 서비스 제공, 경남교육청 스마트기기 보급 주사업자

호남 진도/영암/순천/해남

• CCTV전용선, 인터넷전용선 서비스 제공

기업체

한화호텔&리조트, 이랜드 캐슬리조트, 현대오일뱅크, 한화테크윈 등 30,000개소

CJ대한통운, CJ ENM, CJ CGV 등 주요 기업체에 ICT 서비스 제공 중

5. 기업 사업 및 지원 조직

기업사업은 지역 7개 사업국과 사업총국, 기업솔루션랩, 미디어솔루션랩과 기술지원조직인 뉴비즈 운영팀이 구성되어 지역영업, 사업발굴, 기술지원 등의 분야에서 전문화된 전담조직을 운영하고 있습니다.



Life's Good & It would be even Better with **LG HelloVision**

지역발전과 문제해결을 위해
ICT전문기업인 LG헬로비전이 함께 합니다.

2. 전기차 충전사업

1. Hello 플러그인
2. 민간 충전기 설치/운영 사업



1. Hello 플러그인

LG헬로비전은 환경부가 선정한 충전기 사업의 수행 사업자로 충전기 설치부터 유지관리, 운영까지 모든 과정을 책임집니다. 전국 케이블 방송 1위 사업자로서의 뛰어난 기술력과 지역네트워크, 지역밀착형 서비스 노하우로 전국 각지에 차별화된 전기차 충전환경을 제공합니다.

서비스 특징점

원스톱 전기차 충전 서비스

Hello 플러그인

내게 딱 맞는 충전소 검색

언제든 실시간 충전상태 확인

쓰면 쓸수록 쌓이는 혜택



- EV 인프라 통합관리
- 충전기 상태, 사용량 실시간 확인



- 24시간 통합관제 및 콜센터 운영
- 전국 본사직영 기술인력 장애관리



- 스마트한 앱결제 (간편/후불결제)
- 월별 충전량 및 충전금액 분석

고객사

2019년 부터 전기차 충전사업을 시작하여 권역 내 공동주택 뿐만 아니라, 상업 업무용 시설에 충전기를 설치하여 운영서비스를 제공하고 있습니다.



민간 충전기 설치/운영 사업

충전기 소개

전기차 충전기 의무설치 대상 건물

- 신축건물 주차대수의 5% 이상 (22년~)
- 기축 공동주택(100세대 이상), 백화점, 대형마트 등 다중이용시설, 공공건물 주차면 2%

※ 관련 근거: 환경친화적 자동차의 개발 및 보급 촉진에 관한법(약칭: 친환경자동차법)

※ 신축건물은 정부 보조금 지원대상이 아닙니다.

친환경차 의무구매제도 적용대상 공공기관 및 법인

- 공공기관 친환경차 100% 의무구매제도 및 민간기업 K-EV 이니셔티브 제도로 인해 전기차 충전기 구축은 필수입니다.

※ K-EV100 이니셔티브란: 보유/임차차량 50대 이상인 민간기업이 2030년 내 전기차로 전환해야 하는 제도

급속 충전기 _ 50kW, 100kW, 200kW

50kW	
용량	50kW
크기	500(W)X1600(H)X700(D)
충전시간	80분
유형	3mode 선택충전
인증방식	앱, RF카드, 신용카드(옵션)



100kW	
용량	100kW
크기	500(W)X1600(H)X700(D)
충전시간	60분
유형	단독충전, 동시충전 (콤보 2ch or 콤보, 차데모)
인증방식	앱, RF카드, 신용카드(옵션)



200kW	
용량	200kW
크기	700(W)X1800(H)X900(D)
충전시간	30분
유형	단독충전, 동시충전 (콤보 2ch or 콤보, 차데모)
인증방식	앱, RF카드, 신용카드(옵션)



완속 충전기 _ 7kW, 14kW

7kW	
구분	벽부형
크기	353(W)X337(H)X146(D)
충전시간	7시간
유형	B+C Type
인증방식	앱, RF카드, 신용카드(옵션)
용량	7kW



7kW	
구분	벽부형
크기	270(W)X340(H)X140(D)
충전시간	7시간
유형	B+C Type
인증방식	앱, RF카드, 신용카드(옵션)
용량	7kW



※ 충전시간은 주행거리 약 400km 수준의 차량(코나, 볼트 등) 기준으로 80% 충전에 걸리는 시간입니다.

7kW, 14kW	
구분	스탠드형
크기	400(W)X1476(H)X330(D)
충전시간	7시간
유형	B+C Type
인증방식	앱, RF카드, 신용카드(옵션)
용량	7kW, 14kW



※ 14kW는 2ch 동시충전 가능

- 전문적인 충전 서비스 기술 컨설팅을 제공합니다.
- 안정적인 A/S 및 24시간 원격 관제를 제공합니다.
- 헬로플러그인 멤버십 서비스로 쉽고 편리한 충전 생활이 가능합니다.



Life's Good & It would be even Better with **LG HelloVision**

지역발전과 문제해결을 위해
ICT전문기업인 LG헬로비전이 함께 합니다.

3. ICT 솔루션

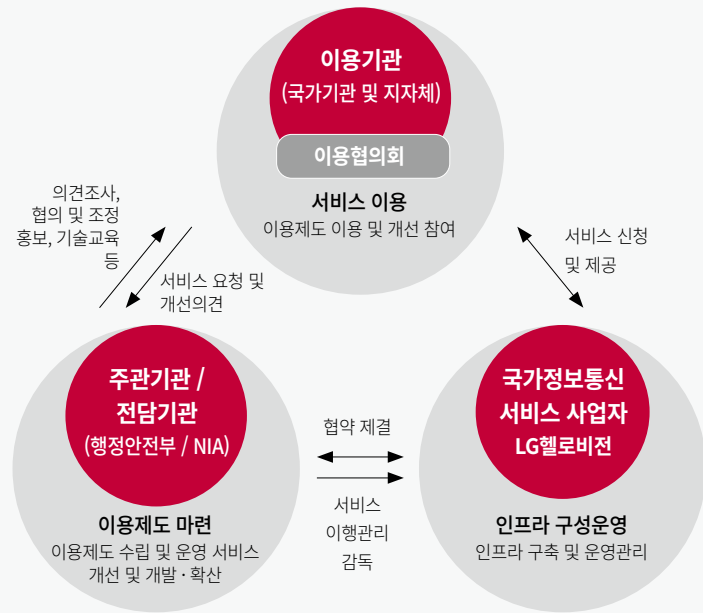
1. 국가정보통신서비스(GNS)
2. 교육청 스마트기기 솔루션
3. 스마트팜 교육 솔루션
4. 지능형교통시스템(ITS) 솔루션
5. 통합 방송 송출 솔루션
6. CCTV 솔루션
7. 헬로케어tv

 **LG HelloVision**

1. 국가정보통신 서비스 (GNS)

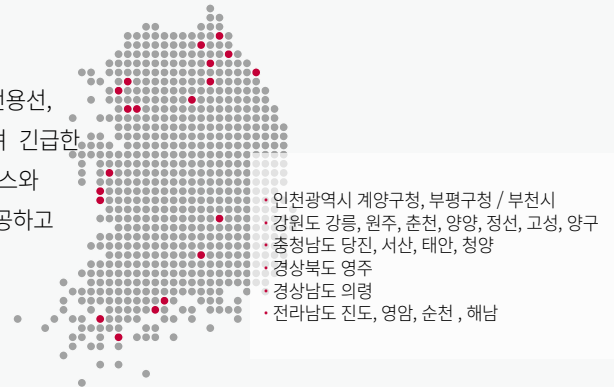
LG헬로비전은 4차 국가정보통신서비스(GNS) 사업자이며, 지자체와 중앙행정기관, 공공기업에 전용회선/인터넷/전화/무선LTE IoT/CCTV용 회선제공 사업을 수행하고 있습니다. 국가정보통신 서비스(GNS)의 사업권은 네트워크의 보안성, 안정성, 경제성, 생존성 및 통신품질이 확보된 사업자에게만 부여됩니다.

국가정보통신서비스 이용체계도



LG헬로비전 고객 현황

20개 지자체 대상으로 CCTV전용선, 인터넷전용선을 서비스 중이며 긴급한 개통이 필요한 경우 LG유플러스와 협력하여 신속한 서비스를 제공하고 있습니다.



지자체 CCTV용 회선 약관표

속도체계 (월, VAT외)	계약기간							
	무약정		3년약정		5년 약정			
	신규계약	재계약	신규계약	재계약	일반		어린이 보호용	
요금	신규계약	재계약	신규계약	재계약	신규계약	재계약	신규계약	재계약
10	171,000	171,000	119,000	82,000	75,000	52,000	72,000	50,000
20	205,000	205,000	143,000	99,000	91,000	62,000	86,000	60,000
30	239,000	239,000	167,000	115,000	106,000	73,000	100,000	70,000
40	273,000	273,000	191,000	131,000	121,000	83,000	115,000	80,000
50	307,000	307,000	214,000	148,000	136,000	93,000	129,000	90,000
60	342,000	342,000	239,000	165,000	152,000	104,000	144,000	100,000
70	376,000	376,000	263,000	181,000	167,000	114,000	158,000	110,000
80	410,000	410,000	287,000	198,000	182,000	125,000	172,000	120,000
90	444,000	444,000	310,000	214,000	197,000	135,000	187,000	131,000
100	478,000	478,000	334,000	231,000	212,000	146,000	201,000	141,000

※ 할인을 적용방식 - 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선이용만 중복할인 적용 (단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)

2. 교육청 스마트기기 솔루션

LG헬로비전의 스마트기기 서비스 차별점

- 디지털 교과서, 온라인 화상교육과 함께하는 미래형 수업 현장에 적합한 기기를 공급
- 사용자 연령대를 고려하여 튼튼한 스펙의 스마트 기기를 공급
- 단말기 전담 유지보수 체계를 구축하여 신속한 A/S를 제공
- LG헬로비전의 방송채널을 활용한 정책 홍보



LG헬로비전 고객현황

'21년말 경상남도 교육청의 1인1기기 공급사업(29만대)의 주관사로 선정되어, 현재 사업을 이행중이고, 사업경험을 활용하여 다수의 스마트기기 벤더와 협업을 진행 중 입니다.



주요 스마트 기기 모델

Android 태블릿	Windows 노트북	Chrome OS 2in1	Windows 2in1	Whale 2in1
• OS : Android 1x.0 • CPU : Octa-Core 1.7GHz • 디스플레이 : 10.1 인치 이상 • 메모리 : 4GB 이상 • 저장용량 : 64GB 이상	• OS : Windows 10 • 디스플레이 : 14인치 이상 • 메모리 : 4GB 이상 • 저장용량 : 내장 128GB 이상 • 해상도 : 1280x768 이상	• OS : Chrome OS • CPU : 1.1GHz(쿼드코어) 또는 1.5GHz(듀얼코어) 이상 • 디스플레이 : 11 인치 이상 • 메모리 : 4GB 이상 • 저장용량 : 내장 64GB 이상 • 해상도 : 1366x768 이상	• OS : Windows 10 • CPU : 1.1GHz(듀얼코어) 이상 • 디스플레이 : 11인치 이상 • 메모리 : 4GB 이상 • 저장용량 : 내장 64GB 이상 • 해상도 : 1366x768 이상	• OS : Whale OS • CPU : 1.1GHz(쿼드코어) 이상 또는 1.5GHz(듀얼코어) • 디스플레이 : 11 인치 이상 • 메모리 : 4GB 이상 • 저장용량 : 내장 64GB 이상 • 해상도 : 1366x768 이상

※ Windows는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 및 상표입니다.
 ※ Android, Chrome은 Google LLC의 등록 상표 및 상표입니다.
 ※ Whale은 네이버 주식회사의 등록 상표 및 상표입니다.

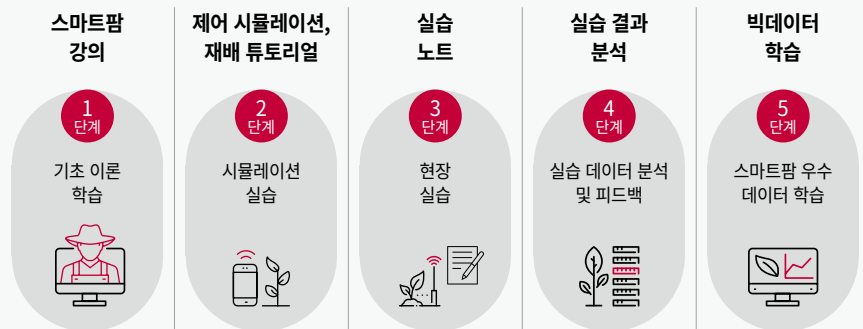
3. 스마트팜 교육 솔루션

스마트한 지역 농업인재 육성을 위한 국내 최초 유일의 농업교육 플랫폼 서비스입니다. 온실시설의 교육 한계를 극복하고 전문가 중심의 교육 콘텐츠와 특허받은 작농 시뮬레이션을 통해 직접 실습하며 학습 가능합니다.

4차 산업혁명 시대의 흐름에 맞게 융복합 교육 서비스로 고객 사이트에서 확장이 가능합니다.

주요 특징점

01 융복합 스마트팜 교육에 최적화된 5단계 커리큘럼 구성



02 시뮬레이션을 통해 쉽고 재밌는 온라인 실습

- 스마트팜 온실의 환경 관리를 위한 복합환경제어시스템을 가상의 온실에서 자유롭게 실습하며, 제어 원리와 방법을 학습하는 제어 시뮬레이션, 재배 주차별 미션(농작업, 환경관리, 양액 관리, 병해충관리)을 해결하며 작물의 표준 재배 방법을 반복 학습할 수 있는 재배 튜토리얼

03 데이터 기반 농업을 위한 스마트팜 빅데이터 학습

- 재배 주차별 수집된 환경·생육·실습 데이터를 분석 알고리즘을 통해 개인별 자동 분석 레포트 제공
- 작물·지역별 스마트팜 우수 농가의 데이터를 연계하여, 농가간 데이터 비교·분석 및 사례 기반 교육을 통해 최적의 스마트팜 운영 노하우를 학습

서비스 방식

- 구축형** : 교육콘텐츠, 서버, 교보재 등을 고객사에 구축하는 SI방식으로 운영중인 온실과 연동을 희망하는 학교, 농업계 기관에 적합함
- 클라우드형** : 교육 콘텐츠 서버는 LG헬로비전이 운영하는 방식으로 고객은 월사용료를 지불함

도입 지역

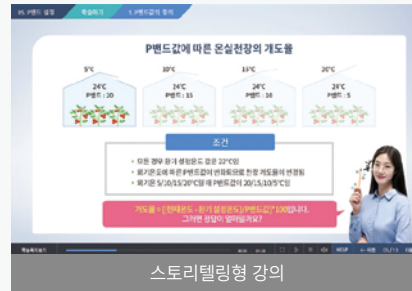
- 농업계 고등학교** : 안동, 김천, 천안, 대구, 서산, 연천 등
- 지자체 및 농업계 기관** : 서울, 경기, 서초구 등

콘텐츠 구성내역

01 e-러닝 학습 콘텐츠

기초에서 고급 강의까지 스마트팜 이론 완성

- e-러닝 학습 콘텐츠는 **들어가기** > **학습하기** > **따라하기** > **적용하기** > **정리하기** 순서로 진행됩니다. 각 단계는 반복 학습 및 Q&A를 통해 심화 학습이 가능합니다.
- 학습 내용에 따라 적용된 교수 설계 전략이 적용되어 학습자의 인지과정에 따른 교육을 통해 학습 동기 유발 및 학습 성취도를 극대화할 수 있습니다.



스토리텔링형 강의



강사 강의

02 복합환경제어 시뮬레이션

시간, 장소의 제약 없는 나만의 가상 제어 실습

- 가상 온실 환경에서 스마트팜 온실 환경 관리를 위한 복합환경제어시스템을 자유롭게 실습할 수 있습니다.
- 실제 온실의 데이터를 기반으로 구동기별 제어 설정과 제어 로직에 따라 시뮬레이션 실습 결과가 제공됩니다.
- 구동기·작물·시기별로 구성된 다양한 시뮬레이션 시나리오 실습을 통해 온실 환경 관리 방법을 학습할 수 있습니다.



시뮬레이션 기본 화면



시뮬레이션 결과 화면

03 작물 재배 튜토리얼

파종에서 수확까지 게임으로 배우는 작물 재배법

- 실제 온실에서 토마토 수경재배 과정을 시각화, 게임화하여 모든 농작업과 복합환경제어, 양액조성 등을 가상의 농장에서 실습할 수 있습니다.
- 표준 재배 매뉴얼, 연구 자료, 현장 데이터를 통해 정립한 표준 생육 프로세스에 따라 주차별 농작업 미션을 해결하며 토마토 표준 재배 방법을 학습할 수 있습니다.



미션 수행 화면



온실 내부 작물 및 데이터 화면

04 실습 노트 & 실습 데이터 분석

자기주도실습과 체계적 분석으로 학습 효과 UP!

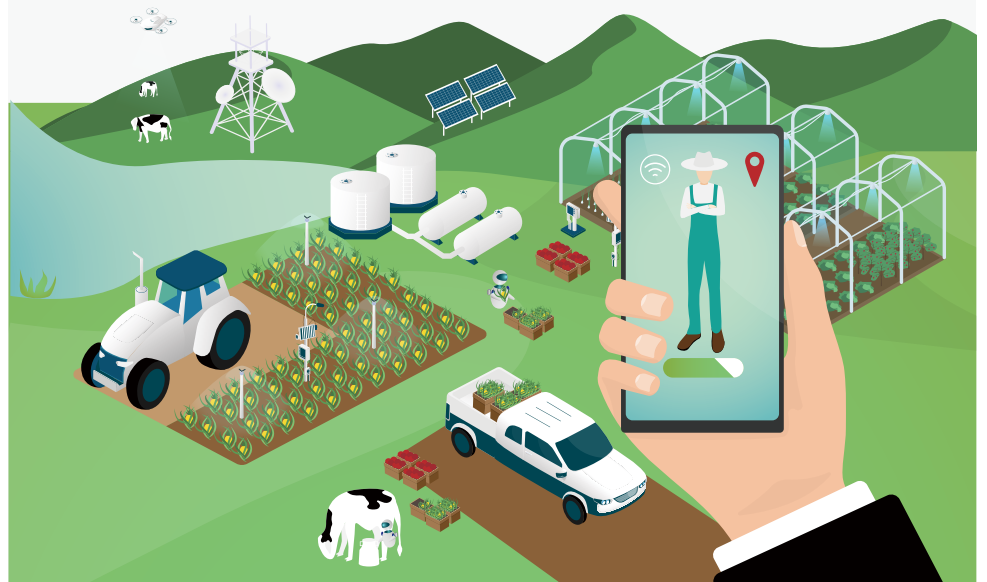
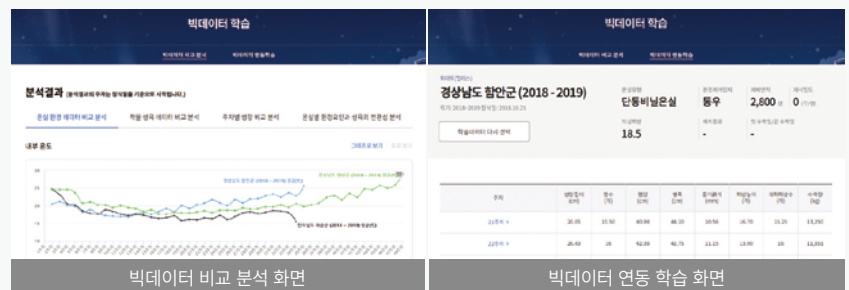
- 온실 현장 또는 미니 스마트팜 실습 시 작업 내역과 작물의 생육 정보 등의 영농일지를 실습 노트를 통해 작성하고 조회할 수 있습니다.
- 작성된 실습 노트로 수집한 생육 데이터와 온실의 환경 데이터를 시각화하여 제공합니다.
- 빅데이터 분석 알고리즘을 통해 개인별 분석 레포트를 제공하여, 최적의 온실 운영을 스마트 팜 데이터 학습이 가능합니다.



05 빅데이터 학습

선도 농가의 사례 기반 스마트팜 데이터 분석 및 학습

- 스마트팜 우수 농가의 환경 및 생육 데이터를 수집·연계하여 작물별·지역별 스마트팜 재배 빅데이터를 확인할 수 있습니다.
- 선도 농가의 사례를 기반으로 온실간 스마트팜 데이터의 비교·분석(환경 데이터 분석, 생육 데이터 분석, 주차별 생장 비교 분석, 환경 요인별 생육 연관성 분석) 결과를 제공하고, 이를 통해 우수 재배 기법을 간접 학습할 수 있습니다.



4. 지능형교통시스템 (ITS) 솔루션

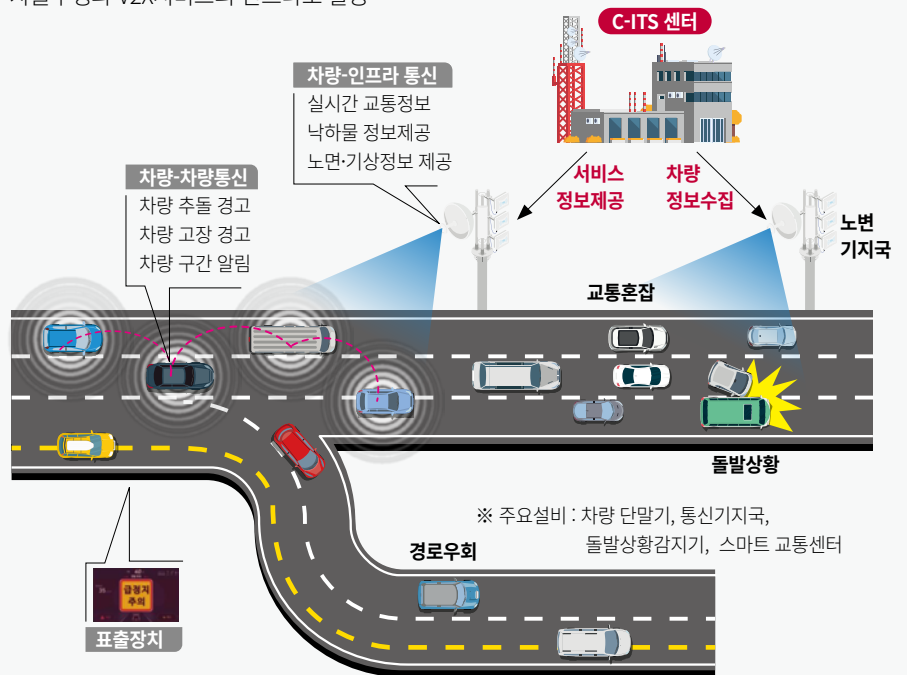
지능형교통시스템은 국토교통부의 국비지원사업으로 지자체의 교통인프라를 고도화하는 디지털 뉴딜사업입니다. 사업의 내역은 관제센터장비/SW, 현장장비, ITS전용자가통신망, 사업홍보 등으로 LG헬로비전은 지역 방송/통신 사업자로서 자가통신망, 사업홍보 분야에서 전문 솔루션사와 Scrum하여 사업을 전개 중입니다.

LG헬로비전의 사업 강점

- 지능형교통시스템(ITS) 도입 효과를 지역주민에게 전달하는 매체로 LG헬로비전이 최적의 사업자임
- 해당 지역의 광선로가 이미 구축이 되어 있어서, ITS구성을 위한 유선통신망 구축시 LG헬로비전이 유리함
- 사업자 선정시 추가 배점이 되는 조건인 “지역업체 협력도”에서 LG헬로비전이 경쟁우위임

지능형교통시스템(ITS)의 효과 및 구성

- 교통사고 예방으로 안전성과 이동성이 향상
- 도로관리 중심에서 이용자안전으로 패러다임이 변화
- 자율주행과 V2X서비스의 인프라로 활용



LG헬로비전의 사업참여 경험

- 강릉시 신호등 무선화 사업 ('20년12월)
- 강릉시 ITS 사업 자가망 및 홍보마케팅 ('21년6월)
- 경주시 ITS 사업 홍보 및 현장장비 공급 ('21년10월)
- 김포시 ITS 사업 홍보 및 현장장비 공급 ('21년12월)



6. CCTV 솔루션

LG헬로비전은 공동주택 인프라 환경에 따른 최적의 보안환경 구축을 위하여 맞춤형 CCTV 솔루션 컨설팅을 제공하고 있습니다.

LG헬로비전 영상보안 솔루션 특장점

컨설팅

대상 공동주택에 가장 적합한 장비 및 서비스 방식을 제안 드립니다. 합리적인 가격으로 확실한 영상보안 서비스를 경험해 보세요.



최소 1년에서 3년까지,
제품 및 설치에 대한
확실한 품질을 보장해 드립니다.

유지보수

품질

최소 200만에서 최대 800만 화소,
Full HD 부터 4K 해상도까지,
고품질 영상을 제공해 드립니다.



365일/24시간 설치가 끝이 아닌
차별화된 사후관리 서비스를
제공해드립니다.

콜센터

LG HelloVision

적용 예시

공동현관

보다 선명한 현관 영상을 제공해 주는
역광 보정 기능



엘리베이터

엘리베이터 내 탑승자 사고 방지/ 탐지를
위한 지능형 오디오 분석 및 감지



아파트 정문

아파트 출입차량 번호판 인식
가능한 고성능 IR LED



관리실

수백대의 카메라 영상을 고효율로
압축하여 장시간 녹화 및 관리



지하/지상 주차장

밤낮없이 사건사고가 빈번한
주차장에서선명한 영상을 제공하는
뛰어난 저조도 성능



놀이터

놀이터 안전사고 예방을 위한
선명한 IR 야간 감시 기능



7. 헬로케어tv

LG헬로비전은 의료서비스 차별화를 추구하는 지역병원 대상으로, 개인화 디스플레이를 통하여 방송콘텐츠와 의료정보를 제공하고 있습니다.

서비스 특장점

- 병상 間 최소거리(1.5M) 확보 및 음압병실 필수 구비 등
의료법 시행령 개정안('17.02)에 대한 선제적 조치
- 다양한 침상 및 병동 환경에 맞는 맞춤형 거치/마운트 설계를 통한 깔끔한 시공/유지보수 제공
- 단순TV形, 의료정보 연계形 TV 등 병원 성격에 맞는 선택적 도입 가능
- 국내 최대/최고 품질의 HD방송 서비스 역량과 병상TV 하드웨어를 결합한
원스탑 방송 서비스 제공
- 지역 서비스센터 운영을 바탕으로 한 안정적 유지보수 체계 /
24시간 운영 콜센터 보유 (방송서비스)

도입이 필요한 지역병원

- 병동 內, 개인형TV를 구축하여 차별화된 의료서비스 경쟁력 확보를 고민하는 상급 종합병원
- 효율적인 진료 서비스를 위한 의료정보 연계를 고민 중인
치과, 피부과, 성형외과, 안과 등 단과 전문병원
- 의료법 개정안에 따른 다인실, 신장투석실, 응급실 TV를 교체하고자 하는 병의원
(한의원/요양병원 등)

상품의 구성

병상TV Lite 상품

TV방송+병상TV 하드웨어
(모니터+암+리모콘 등)

기본 서비스

TV서비스

디지털HD방송(8vsb/1:1 STB)

병상TV 하드웨어

모니터+암/브라켓+리모콘 등

병상TV Plus 상품

병상TV Lite 기본+병원 패키지 솔루션
(병원/진료/의료정보 연동)

병원 패키지 솔루션

방송+VOD서비스

디지털HD방송(VOD 선택 가능)

의료정보/병원홍보 서비스

병원 정보(의료진, 원내 컨시어지 등)

환자 도우미 서비스

콜벨, 복약, 수납 등 자막, 메시징

병원 패키지 솔루션

상품라인업	특징
안드로이드 태블릿 TV 	• 병상TV 모니터 대신 대형 안드로이드형 태블릿 장착 • 병원 CMS 연동하여 병원 홍보채널/사이트 정보/인터넷환경 제공
환자 진료대기 시스템 	• 미디어월 활용한 진료 대기순서 안내 시스템. • 병원로비 및 진료과목 대기장소에 설치하여 효율적인 동선 안내 및 의료서비스 제공 • 병원 내 접수처-키오스크-안내용 사이니지 연동
디지털 사이니지 	• 병원 홍보영상 및 진료 과목/의료진 소개, 의료서비스 홍보 가능 • 환자 진료대기 시스템과 연동 가능
의료정보 보안 솔루션 	• 병원 EMR(개인정보)에 대한 서버/네트워크/PC 통합보안 솔루션 제공 • 전자의무기록(EMR)+처방전달시스템(OCS) + 영상저장장치(PACS) 암호화 제공 • 다수의 환자 개인정보를 취급하는 병원 대상, DB암호화 등 PC/서버/네트워크 통합 보안솔루션(UTM) 제공 • 병원 EMR서비스와 연동 제공 가능 (별도 협의) • 강화되는 개인정보보호법 관리실태 점검을 위한 최적의 솔루션 제공
Nurse Call 응급 무선 호출시스템 	• 병동 內 응급상황 발생 시, 병상에 설치된 응급버튼을 호출하여 원무과 및 담당 간호사에게 신속한 호출이 가능한 무선훈출 시스템. • 원무과 인터폰 연동 및 모니터링 시스템 연동 가능(별도 협의)

Life's Good & It would be even Better with **LG HelloVision**

지역발전과 문제해결을 위해
ICT전문기업인 LG헬로비전이 함께 합니다.

4. 메시징, 전화 서비스

1. 메시징 서비스
2. 헬로 biz 전화(IP-PBX)
3. IP-Centrex 서비스
4. 헬로 biz 전화(AGW)
5. 헬로 biz 전화(PRI)
6. 1855 전국대표번호 서비스
7. 080 무료전화 서비스

 **LG HelloVision**

1. 메시징 서비스

LG헬로비전은 이동통신 및 중계망 다중화를 통하여 메시지 전송서비스를 안정적으로 제공하고 있으며, 고객사의 홍보마케팅, 고객관리, 정보제공을 위하여 SMS/LMS/MMS 각 유형의 통합 메시징 서비스를 제공합니다.

서비스 제공 방식

Web Service

- 손쉽게 문자메시지를 전송 가능하도록 LG헬로비전 문자발신 전용 Web 페이지 제공 (주소록/수신거부목록 관리기능 제공)

서버(DB) 연동 방식

- 문자발송 테이블과 연동되는 전용 Agent 프로그램을 제공하여 고객사 DB서버에서 발송하는 방식

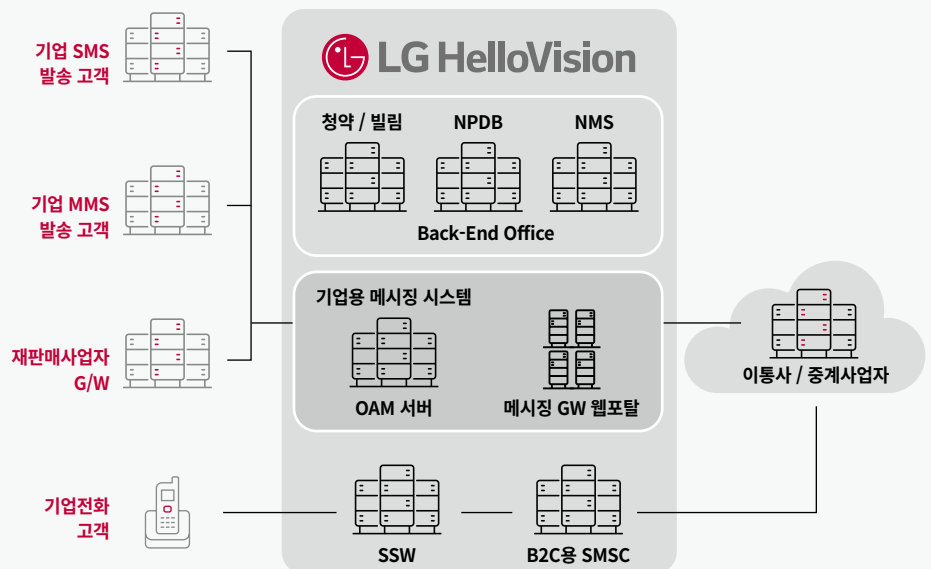
TCP/IP 연동 방식

- 고객사 DB서버에서 대용량 문자 발송을 위한 TCP/IP 방식의 연동 규격을 제공

서비스 특징점

- **안정성** : 시스템 이중화 및 다중회선 구성으로 안정성 보장 및 웹방화벽, Agent 인증 암호화 보안 정책 반영
- **신속성** : 중계 용량 및 전송CID 대용량 확보하여 실시간 전송 제공, 우선순위 반영을 통한 빠른 전송 보장
- **다양성** : 웹 발신, 서버연동, TCP/IP연동 등 고객환경에 맞춘 다양한 고객지향 발송 방식을 제공
- **편의성** : 편리한 주소록 관리기능, 그룹메시지, 예약전송, 전송통계, 관리자 계정/Sub ID 생성 기능 제공
- **경제성** : 타사 대비 저렴한 발신 비용 제시
※ 발신 건수별 유연한 단가 제공

서비스 구성도



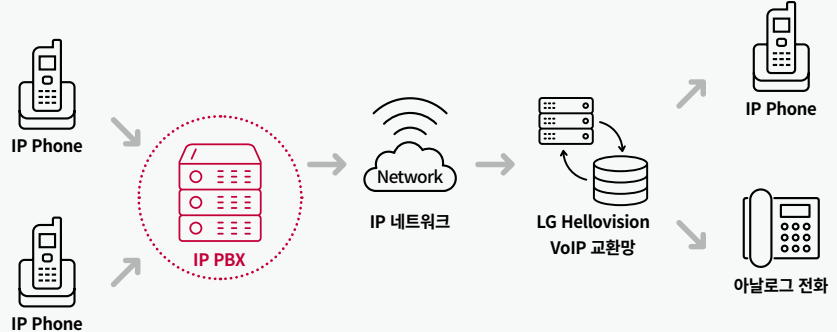
2. 헬로 biz 전화 (IP-PBX)

깨끗한 품질, 다양한 부가서비스

헬로 biz 전화 IP-PBX는 IP망에 음성을 패킷형태로 전송하여 깨끗한 품질을 제공하며, IP를 기반으로 한 구내교환기의 구성으로 기업에 필요한 통신서비스를 제공합니다. 일반적으로 동일한 방법으로 시내/외 및 국제전화를 저렴하게 이용할 수 있으며, 다양한 부가서비스 기능을 선택적으로 적용할 수 있습니다.

서비스 구성도

- 고객 접점에 맞춘 연동방식의 제공으로 다양한 구성을 지원합니다.



서비스 특징점

- IP기반의 기업전용 구내교환기를 구축하여 내선통화 등 다양한 부가기능을 제공하는 서비스입니다.
- 본/지사간 무료통화가 가능하여 기업의 통신료 절감이 가능합니다.
- LG헬로비전의 고품질 최적화된 자가 전송망을 사용하여 일반전화와 같은 통화품질을 제공합니다.
- 고객 환경에 최적화된 맞춤설계로 초저가형 요금설계가 가능하며 24X365 망 관리운영합니다.

서비스 요금

구분	기본료	국내	이동전화	국제전화
요금	2,200원	41.8원 / 180초	12.87원 / 10초	주요국 55원 / 60초

※ 장비, 단말 종류에 따라 임대료, 설치비 발생 가능

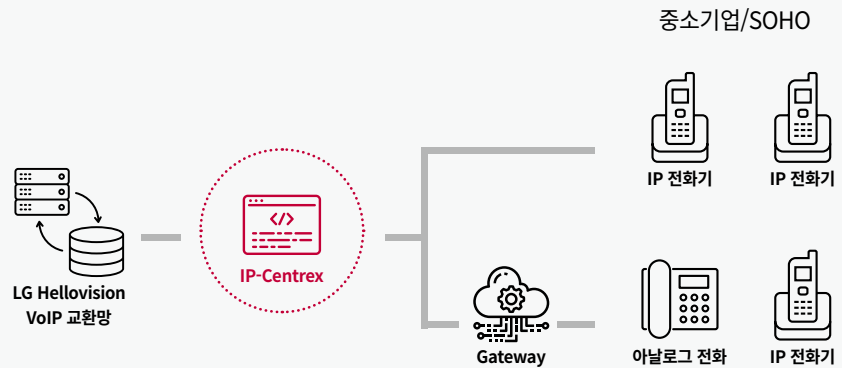
※ 국제전화 주요국가: 미국, 일본, 중국, 캐나다, 그리스, 네델란드, 대만, 덴마크, 독일, 말레이시아, 스웨덴, 스위스, 스페인, 싱가포르, 영국, 오스트리아, 프랑스, 호주, 홍콩, 뉴질랜드

사설교환 기능과 다양한 부가기능이 만난 서비스!
저렴한 비용으로 내선통화, ARS, 녹취 등 확장된 서비스를!

3. IP-Centrex 서비스

기업 전용 교환기(키폰, PBX)설치하지 않고, 전화기만으로도 내선통화/당겨받기/ 돌려주기 등 기업용 통신서비스를 편리하게 사용할 수 있는 서비스 입니다.

서비스 구성도



서비스 특징점

- **통화요금 절감** : 인터넷 기반으로, 일반전화 대비 통화료가 평균 30% 이상 통화요금 절감
- **구축 비용 절감** : 구내교환기 설치가 없으므로 유지보수 비용이 절감
- **편리한 이용** : 키폰(소형 PBX) 없이도 내선통화, 당겨받기, 착신지정, 그룹지정 등 키폰 기능을 사용할 수 있습니다.
- **다양한 부가서비스** : 30종 이상의 무료 / 유료 부가서비스 및 고객사 업무용 솔루션을 제공

서비스 대상

- SOHO 및 20인 이하 소기업 고객
- 본지사간 통화업무가 빈번한 고객
- 저렴한 비용으로 IPT 서비스 이용을 원하는 고객
- 해외 통화업무가 많은 고객

부가 서비스

제공서비스	이용료
기본 부가서비스 27종(내선통화 등)	무료
헌팅그룹	5,500원/그룹
통화연결음	1,100원/번호
음성자동안내(ARS)	5,500원/그룹
즉시회의통화	5,500원/그룹
임원/비서기능(BLF)	2,200원/번호
녹취 서비스	무제한형 11,000원/번호 (정량형 4,400원/번호)

서비스 요금

구분	기본료	국내	이동전화	국제전화
요금	무료	41.8원 / 180초	12.87원 / 10초	주요국 55원 / 60초

※ 장비, 단말 종류에 따라 임대료, 설치비 발생 가능

※ 국제전화 주요국가 : 미국, 일본, 중국, 캐나다, 그리스, 네델란드, 대만, 덴마크, 독일, 말레이시아, 스웨덴, 스위스, 스페인, 싱가포르, 영국, 오스트리아, 프랑스, 호주, 홍콩, 뉴질랜드

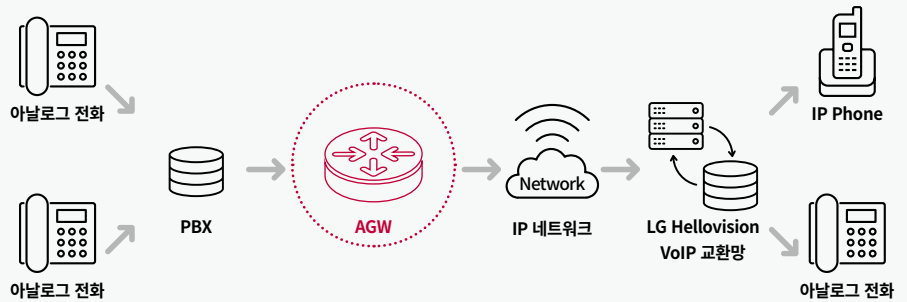
4. 헬로 biz 전화 (AGW)

깨끗한 품질, 다양한 부가서비스

IP를 사용하는 교환기를 새로 구매할 필요 없이, 기존에 사용하시던 일반전화 구내교환기(PBX, 키폰) 앞에 AGW(인터넷전화모뎀)를 간편히 설치하여 인터넷전화 서비스를 이용하실 수 있습니다.

서비스 구성도

- 고객 구성 그대로 간단한 설치로 인터넷전화 서비스를 지원합니다.



서비스 특징점

- 키폰/PBX/전화기 등 기존 설비를 그대로 사용하여 초기 투자비용 최소화가 가능합니다.
- 기존 일반전화 대비 전화요금이 저렴해집니다. (최대 시외 86%, 이동전화 20%, 국제전화 83%)
- 가입자간 무료통화, 본/지사간 무료통화로 기업 내 통신비가 절감됩니다.

서비스 대상

- 5~100인 이하 중/소형 기업에 적합합니다.
- 본/지사간 통화업무가 빈번한 기업고객의 원가절감이 가능합니다.
- 해외 통화업무가 많은 고객 및 Out bound 업무로 발신 통화가 많은 기업고객에 유리합니다.

서비스 요금

구분	기본료	국내	이동전화	국제전화
요금	2,200원	41.8원 / 180초	12.87원 / 10초	주요국 55원 / 60초

※ 장비, 단말 종류에 따라 임대료, 설치비 발생 가능

※ 국제전화 주요국가: 미국, 일본, 중국, 캐나다, 그리스, 네델란드, 대만, 덴마크, 독일, 말레이시아, 스웨덴, 스위스, 스페인, 싱가포르, 영국, 오스트리아, 프랑스, 호주, 홍콩, 뉴질랜드

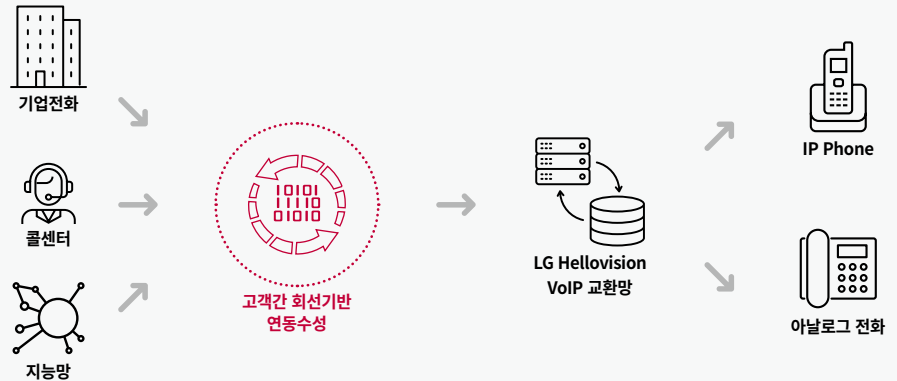
5. 헬로 biz 전화 (PRI)

깨끗한 품질, 다양한 부가서비스

보다 품질에 민감한 통화를 위하여 고객사와 LG헬로비전 교환망 간 전용회선을 이용한 연동구성으로 고품질의 안정적인 망을 지원합니다. 고객별 전용 통신포트를 구성하여 망 안정성을 제공합니다.

서비스 구성도

- 고객 접점에 맞춘 연동방식의 제공으로 다양한 구성을 지원합니다.



서비스 특징점

- 키폰/PBX/전화기 등 기존 설비를 그대로 사용하여 초기 투자비용 최소화가 가능합니다.
- 기존 일반전화 대비 전화요금이 저렴해집니다. (최대 시외 86%, 이동전화 20%, 국제전화 83%)
- 전용회선 구성으로 다채널의 안정적인 전화망 구성이 가능합니다.

서비스 대상

- 100인 이상의 중대형 고객에게 적합합니다.
- 안정성에 민감한 콜센터, 금융권 등 전화업무가 많은 고객에게 유리합니다.
- 교환기에 대한 신규투자 없이 기존 Legacy 교환장비와 별도의 구성없이 연결 가능합니다.

서비스 요금

구분	기본료	국내	이동전화	국제전화
요금	2,200원	41.8원 / 180초	12.87원 / 10초	주요국 55원 / 60초

※ 장비, 단말 종류에 따라 임대료, 설치비 발생 가능

※ 국제전화 주요국가: 미국, 일본, 중국, 캐나다, 그리스, 네델란드, 대만, 덴마크, 독일, 말레이시아, 스웨덴, 스위스, 스페인, 싱가포르, 영국, 오스트리아, 프랑스, 호주, 홍콩, 뉴질랜드

6. 1855 전국대표번호 서비스

비즈니스 파트너 전국 단일 대표번호

전국 어디에서나 단일번호 1855-XXXX로 전화를 걸면 지정된 전화번호(본/지사 콜센터)로 자동 연결해 주는 서비스입니다.

서비스 구성도



서비스 특징점

- **효과적인 사업장 홍보** 전국 여러 개 사업장의 일반전화번호를 1855 대표번호 하나로 통합 가능하며 사업장 홍보를 통해 고객 인지도 향상
- **저렴한 이용료** 통화료가 발신자 부담이라 별도의 추가 비용이 발생하지 않으며 고객은 대표번호 이용료만 납부
- **편리한 번호 관리**
사업장 이전 또는 일반 전화번호 변경 시에도 기존 대표번호 그대로 이용 가능
통신사업자간 번호이동이 가능하여 이용중인 대표번호를 변경하지 않고 서비스이전 가입 가능
- **효율적인 고객지원 및 관리 기능** 고객의 발신지역 또는 시간에 따라 미리 지정된 전화번호로 연결하여, 효율적인 고객 관리 가능(랜덤/비율 순차 등 호제어 가능)
- **편리한 ARS 관리 기능** ARS 신청시 웹기반 안내멘트 관리 기능 제공

부가 서비스

구분	설명
발신지별 착신지정	전국 발신지역별로 연결 전화번호를 지정 가능
일정별 착신지정	특정 일시(시간, 일, 월, 년, 특정일)에 따라 연결 전화번호 지정 가능
발신호 차단/허용	특정 발신호 발신지에 대한 차단/허용 기능
호분배	수신 전화번호별로 수신비율을 설정하여 착신하는 기능
호전환	수신 전화번호별 통화중/부재중 무조건시 미리 지정한 수신번호로 호를 연결(순차적 착신 가능)
웹 포탈 서비스	고객별 웹포탈 제공
114번호안내	전국대표번호를 114로 안내 가능
ARS 서비스(유료)	별도의 장비 없이 고객 맞춤형 ARS 제작 가능
ARS 플러스(유료)	고객 맞춤형 ARS/표준형 기능, 서비스 통계 기능 제공

서비스 요금

서비스 구분	발신	착신	통화요금
기본형	유선/인터넷전화	LG헬로비전 인터넷전화	42.9원 / 180초
		타사 유선인터넷전화	71.5원 / 180초
분리과금형	유선/인터넷전화	타사 유선인터넷전화	42.9원 / 180초
			기본형 통화료에서 39원 / 3분을 차감한 금액은 고객이 부담함
기본료	1등급(40회선), 2등급(20회선), 3등급(15회선), 4등급(8회선)		11,000원 / 회선

※ 발신자 부담 서비스, 이동전화 발신은 발신자의 이동전화 요금 적용

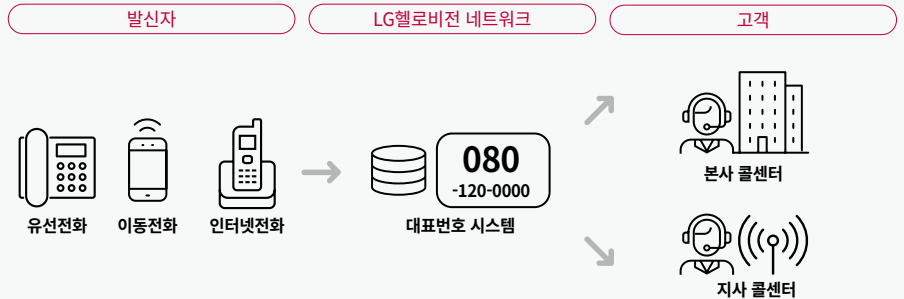
※ 이동전화로 호전환 서비스 이용시 12.87원 / 10초의 요금을 부담함

7. 080 무료전화 서비스

기업의 신뢰와 고객만족을 높여주는 전화

주문, 예약, 상담 시 고객의 전화 이용요금을 기업이 부담하는 수신자 부담 서비스입니다.

서비스 구성도



서비스 특징점

- **편리한 번호 관리**
사업장 이전 또는 일반 전화번호 변경 시에도 기존 080번호 그대로 이용 가능
통신사업자간 번호이동이 가능하여 이용중인 080번호를 변경하지 않고 서비스이전 가입 가능
- **효과적인 사업장 홍보**
하나 이상의 전화번호를 080번호로 통합함으로써 홍보비용 절감 효과
- **다양한 부가서비스를 통해 구축 및 운영비 절감**
고객의 발신지역 또는 시간에 따라 미리 지정된 전화번호로 연결하여, 효율적인 고객 관리 가능
착신전화가 다수일 경우 호분배 가능(랜덤/비율/순차 등 배분 방식에 따른 호제어 가능)
- **편리한 ARS 관리 가능**
ARS 신청시 웹기반 안내멘트 관리 기능 제공

부가 서비스

구분	설명
발신지별 착신지정	전국 발신지역별로 연결 전화번호를 지정 가능
일정별 착신지정	특정 일시(시간, 일, 월, 년, 특정일)에 따라 연결 전화번호 지정 가능
발신호 차단/허용	특정 발신호 발신지에 대한 차단/허용 기능
호분배	수신 전화번호별로 수신비율을 설정하여 착신하는 기능
호전환	수신 전화번호별 통화중/부재중 무조건시 미리 지정한 수신번호로 호를 연결(순차적 착신 가능)
웹 포탈 서비스	고객별 웹포탈 제공
114번호안내	전국대표번호를 114로 안내 가능
ARS 서비스(유료)	별도의 장비 없이 고객 맞춤형 ARS 제작 가능
ARS 플러스(유료)	고객 맞춤형 ARS/표준형 기능, 서비스 통계 기능 제공

서비스 요금

서비스 구분	자사 착신회선	타사 착신회선
통화료	유선 전국 단일 42.9원 / 180 초	무선 전국 단일 71.5원 / 180 초
기본료(착신회선료)	인터넷전화 12.87원 / 10초	무선 4,400원 / 회선

※ 호전환 서비스 이용시 LG헬로비전 표준요금제를 적용하여 서비스 계약자에 해당 요금을 부과함.

Life's Good &
It would be
even Better with
LG HelloVision



지역발전과 문제해결을 위해
ICT 전문기업인 LG헬로비전이 함께 합니다
